

Impreso de solicitud de sustitución de discos para Xbox 360 de Microsoft

Deben cumplimentarse todos los campos

ESTE PROGRAMA SOLO ES VÁLIDO PARA PROPIETARIOS DE CONSOLAS XBOX 360 EN PAÍSES EN LOS QUE SE VENDA XBOX 360 EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES AUTORIZADOS.

Adjunto un disco dañado por cada disco que deseo que sustituyan..

Autorizo a Microsoft a cargar en mi tarjeta de crédito el importe correspondiente a la sustitución de cada copia del juego. Se cobrará el importe indicado en la tabla de precios que aparece en este impreso, más los impuestos aplicables por cada copia del juego. En el caso de que la copia del juego contenga varios discos, todos los discos enviados se sustituirán por una carga única, en la que todos los discos pertenecen a ese único juego.

Términos y condiciones

Declaro mi conformidad con los siguientes términos:

- Soy mayor de edad.
- No se llevará a cabo la sustitución si se adjunta menos del 90 % del disco dañado.
- El pago se realizará únicamente mediante tarjeta de crédito, y no es reembolsable. Este programa no es acumulable a ninguna otra oferta o programa.
- Solamente se sustituirá el disco del juego, sin su estuche ni la documentación correspondiente, y se me enviará un disco del mismo título que yo adjunto.
- Mi nombre y dirección coinciden con el nombre y dirección que aparecen en el extracto de mi tarjeta de crédito. Dichos datos se utilizarán para el envío. Microsoft no asume la responsabilidad en caso de envío a una dirección incompleta o incorrecta.
- Este programa solo es aplicable a USUARIOS FINALES DE CONSUMO. En cada solicitud es necesario indicar el número de serie de la consola Xbox 360. La cantidad máxima que puedo solicitar para cada juego es de una (1).
- El material enviado se convierte en propiedad de Microsoft y no será devuelto. Microsoft no asume la responsabilidad en caso de pérdida de discos o impresos.
- Este es un programa por tiempo limitado. Además está sujeto a disponibilidad de productos y a cambios sin previo aviso.
- Microsoft sustituirá únicamente ciertos títulos; no está obligada a sustituir todos los títulos ni uno determinado.
- Solo se procesarán los envíos completos.

Nombre

Apellidos

Calle y número

Piso y letra

Localidad

Provincia

Código postal

PAÍS

NÚMERO DE SERIE DE LA XBOX 360 (12 DÍGITOS – SITUADO EN LA PARTE POSTERIOR DE LA CONSOLA XBOX 360)

SELECCIONA

O VISA

O MASTERCARD

O AMEX

NÚMERO DE TARJETA

* Número CVV

FECHA DE CADUCIDAD

/

FIRMA

TÍTULO DEL DISCO (1 COPIA POR IMPRESO DE SOLICITUD)

AL CUMPLIMENTAR Y ENVIAR ESTE IMPRESO, MANIFIESTO MI CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE PROGRAMA Y LA ACEPTACIÓN DE LOS MISMOS. Estos Términos y condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre las partes y prevalecen sobre cualquier otro acuerdo o comunicación (orales o escritos) relativos al Programa.

**CVV – Valor de verificación de tarjeta (CVV) proporciona un nivel adicional de protección para reducir el riesgo de fraude en las tarjetas de crédito. El número está situado en la tarjeta de crédito y tiene una longitud de tres o cuatro números.*

Tabla de precios

Brasil	41,58	BRL
Canadá	23,50	CAD
Chile	11.700	CLP
Colombia	47.250	COP
Europa	15	EUR
México	223	MXN
Reino Unido	10	GBP
EE. UU.	20	USD

**PAÍSES DE ASIA – PACÍFICO
LLAMA al departamento
de soporte de Xbox 360
para obtener instrucciones
e información más detallada.**

Norteamérica y Sudamérica Envía este impreso y el disco del juego a:

Microsoft Game Replacement
7313 Mayflower Park Drive
Zionsville, IN 46077
Estados Unidos

Europa

Envía este impreso y el disco del juego a:

Microsoft Game Replacement
C/O Microsoft Service Centre
Langstone Technology Park
Langstone Road
HAVANT
PO9 1SA
Reino Unido

Declaración de privacidad. Uno de los compromisos de Microsoft es proteger tu privacidad. Microsoft utilizará los datos que nos proporciones en este impreso para procesar tu solicitud de sustitución de discos. Microsoft no compartirá dichos datos con terceras partes sin tu permiso, excepto en los casos en que fuese necesario para llevar a cabo la sustitución de discos solicitada, así como en los casos en que lo disponga la legislación vigente. Microsoft se compromete a proteger la seguridad de tus datos personales. Por eso utilizamos varias tecnologías y procedimientos de seguridad para salvaguardar tus datos personales frente al acceso, uso o revelación no autorizados de los mismos. No compartimos nunca tus datos personales con personas ajenas a la empresa sin tu permiso, excepto en los casos indicados anteriormente. Si consideras que Microsoft no ha cumplido los términos de esta declaración, ponte en contacto con Microsoft enviando un mensaje de correo electrónico a xprivacy@microsoft.com o por vía postal a la siguiente dirección: Xbox Privacy, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE. UU. Este correo electrónico no se debe utilizar para cuestiones relacionadas con el Programa de Sustitución de Discos de Juegos.