

# Formulaire de demande de remplacement d'un disque de jeu Microsoft Xbox 360

Tous les champs doivent être renseignés

SEULS PEUVENT PRÉTENDRE À CE PROGRAMME LES PROPRIÉTAIRES DE XBOX 360 RÉSIDANT DANS DES PAYS OÙ LA XBOX 360 EST VENDUE AUPRÈS DE POINTS DE VENTE AGRÉÉS.

Je joins un disque endommagé pour chaque disque à remplacer.

J'autorise Microsoft à débiter ma carte de crédit pour le remplacement du disque de jeu de même titre du montant indiqué dans le tableau ci-dessous, plus toute taxe applicable pour chaque disque.

## Termes et conditions Je reconnais que :

- Je suis âgé de plus de 18 ans.
- Aucun remplacement ne sera effectué si moins de 90 % du disque endommagé est joint.
- Le paiement est effectué par carte de crédit uniquement et n'est pas remboursable. Ce programme ne peut pas être utilisé avec tout autre offre ou programme.
- Le remplacement ne concerne que le disque, sans boîtier ni documents de jeu, et le même jeu que j'envoie.
- Mon nom et mon adresse correspondent au nom et à l'adresse mentionnés sur mes relevés de compte et constitue l'adresse utilisée pour la livraison. Microsoft ne saurait être tenu pour responsable d'un envoi à une adresse incomplète ou incorrecte.
- Le programme est réservé aux UTILISATEURS FINAUX CONSOMMATEURS. Le numéro de série de ma Xbox 360 est requis pour chaque commande. La quantité maximale requise de chaque jeu est une (1).
- Le matériel envoyé devient la propriété de Microsoft et ne sera pas restitué. Microsoft ne saurait être tenu responsable pour toute perte de disque ou de formulaire de demande.
- Ce programme est à durée limitée et sujet à disponibilité du produit et à modifications sans préavis.
- Microsoft ne remplace que certains titres et n'a pas l'obligation de remplacer tous les titres ou un quelconque titre en particulier.
- Seules les demandes complètes seront traitées.

Prénom \_\_\_\_\_ Nom \_\_\_\_\_

Numéro de maison et nom de rue \_\_\_\_\_ Numéro apt \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ État/Province \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ PAYS \_\_\_\_\_

NUMÉRO DE SÉRIE XBOX 360 (12 CHIFFRES – SITUÉ À L'ARRIÈRE DE LA CONSOLE XBOX 360)

SELECTIONNEZ  VISA  MASTERCARD  AMEX

NUMÉRO DE CARTE \_\_\_\_\_ \*Numéro CVV \_\_\_\_\_

DATE D'EXPIRATION / SIGNATURE \_\_\_\_\_

TITRE DU DISQUE ( 1 DISQUE PAR FORMULAIRE DE DEMANDE)

**EN REMPLISSANT ET ENVOYANT CE FORMULAIRE, JE RECONNAIS ET ACCEPTE LES TERMES ET CONDITIONS DE CE PROGRAMME. Ces termes et conditions constituent l'accord total entre les parties et supplée tout accord ou communication (oral ou écrit) relatif au programme.**

## Tableau de devises

**Halo 3 : sans frais jusqu'au 1er février 2008**

Brésil	41.58	BRL
Canada	23.50	CAD
Chili	11700	CLP
Colombie	47250	COP
Europe	15.00	EUR
Mexique	223	MXN
UK	10.00	GBP
USA	20.00	USD

**POUR L'ASIE – PACIFIQUE,  
veuillez appeler le support  
Xbox 360 pour connaître détails  
et instructions.**

\*Numéro CVV : pour empêcher l'utilisation frauduleuse des cartes de crédit, vous êtes invité à fournir le code à 3 ou 4 chiffres situé au dos de votre carte de crédit.

**En Amérique du Nord et du Sud  
Envoyez ce formulaire et le disque à :**  
Microsoft Game Replacement  
7313 Mayflower Park Drive  
Zionsville, IN 46077  
États-Unis

**En Europe  
Envoyez ce formulaire et le disque à :**  
Microsoft Game Replacement  
C/O Microsoft Service Centre  
Langstone Technology Park  
Langstone Road  
HAVANT  
PO9 1SA  
Royaume-Uni

**Déclaration de confidentialité.** Chez Microsoft, nous nous engageons à respecter votre vie privée. Microsoft utilisera les informations fournies sur ce formulaire pour traiter votre demande de remplacement de disque. Microsoft ne partagera pas ces informations avec des tiers sans votre autorisation sauf si nécessaire pour procéder au remplacement du disque ou par obligation juridique. Microsoft s'engage à protéger la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité pour protéger vos informations personnelles et empêcher tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Vos informations personnelles ne sont jamais partagées en-dehors de la société sans votre autorisation, sauf dans les cas expliqués plus haut.  
Si vous pensez que Microsoft n'a pas respecté cette déclaration, veuillez nous contacter par message électronique à l'adresse [privacy@microsoft.com](mailto:privacy@microsoft.com) ou par voie postale à l'adresse Xbox Privacy, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA.